

Commandez en toute sécurité chez TennisPlanet !

TennisPlanet est au service des joueurs de tennis depuis plus de 20 ans. Son développement est constant, et notre groupe se classe parmi les leaders en Europe.

Paul Haarhuis, actionnaire de TennisPlanet, s'occupe activement de la conception et de la recherche de nouveaux produits. Paul, connaissait depuis longtemps TennisPlanet, en tant que client et joueur professionnel (vainqueur en double du tournoi de Roland Garros). Il avait apprécié le service, le choix, les prix et la rapidité de livraison.

Commandez facilement chez TennisPlanet !

La manière la plus rapide et la plus simple. Mais vous pouvez également faire votre commande par téléphone au : +32 (0)78 155 135, par fax au: +32 (0)78 155 136 ou par e-mail: info.be@TennisPlanet.com. Nous sommes à votre service de 9h à 17h30 du lundi au vendredi, sans interruption.

Votre mode de paiement.

Facilitez-vous la vie... vous pouvez régler tous vos achats par carte bancaire, il vous suffit d'indiquer votre numéro imprimé sur votre carte (16 chiffres), la date d'expiration, et obligatoirement les 3 derniers chiffres (cryptogramme) au dos de votre carte sur la bande de signature au moment de la commande ou sur votre bon de commande.

Pour un paiement en contre remboursement, vous payez au facteur ou au livreur. Les frais administratifs du contre remboursement sont de € 5.50.

Si vous voulez payer par virement vous trouverez la facture dans le colis. Le virement doit être effectué dans les 10 jours. Si la facture n'est pas payée dans le délai mentionné, TennisPlanet vous envoie un rappel. Si la facture n'est pas payée après ce rappel, TennisPlanet vous envoie une mise en demeure par lettre recommandée. Si la facture n'est toujours pas payée après cette mise en demeure, TennisPlanet prendra toute action judiciaire utile à votre encontre. Les frais des rappels et mises en demeure seront à votre charge.

Vous livrer au plus vite !

Votre commande est envoyée à l'adresse souhaitée selon le stock disponible. Le délai moyen constaté de livraison est de 24 à 48H.

Les prix.

Tous les prix sont valables jusqu'à épuisement du stock. Tous les prix et conditions antérieurs sont remplacés par les présents. Tous nos prix s'entendent TVA comprise!

Les chèques 'cadeau' !

Vous pouvez valider un chèque cadeau, que vous avez reçu, lors de l'étape 3 de votre commande par internet. Toutefois, votre commande doit être supérieure au montant du chèque sans prendre en considération les frais de port. Attention, si vous avez enregistré le code de votre chèque 'cadeau', il ne vous est plus possible de revenir en arrière. En effet, le chèque ne sera plus déductible. Nous vous conseillons donc de bien préparer et contrôler votre commande avant l'enregistrement de votre chèque 'cadeau'.

Tailles	Dames	Hommes
S	34	44
M	36/38	46/48
L	38/40	48/50
XL	40/42	50/52
XXL	44/46	54/56

Frais de port:

Les frais de port sont calculés en fonction du poids de votre colis:

- Jusqu'à 5 kg € 5,95
- 5-10 kg € 10
- 10-20 kg € 15
- 20-40 kg € 20
- 40-60 kg € 25
- > de 60 kg € 25

Lors de votre commande par internet, le poids de l'article apparaîtra dans votre panier d'achats.

Handling cost:

TennisPlanet ne facturera de 'handling cost' pour une commande supérieur à € 40. Cependant, pour toutes commandes inférieures à € 40, nous ajoutons € 5,00 pour les frais de handling cost.

Retourner un article ?

TennisPlanet présente une nouvelle procédure de retour de colis. Plus besoin de vous déplacer à la poste, votre colis sera pris chez vous ou sur votre lieu de travail ! Pourquoi cette nouvelle procédure? Parce que la procédure actuelle de retour est trop longue et parfois n'arrive pas à destination. De plus, plusieurs clients se sont plaints du temps et de l'effort nécessaire pour effectuer un retour.

Comment fonctionne la procédure de retour ?

- Les articles peuvent être renvoyés dans un délai de 10 jours suivant la réception du colis. Retournez les articles endommagés, assurez-vous de la bonne protection du colis et insérez le bon de retour pour UPS.
- Contactez notre service client sur le +32 (0)78 155 135 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour.
- Lorsque la procédure de retour est confirmée, vous recevrez un e-mail comprenant toutes les informations nécessaire sur votre bon de retour.
- Après avoir précisé le lieu, l'heure et le jour de rendez-vous, UPS viendra récupérer votre colis pour nous le retourner.
- P.S. Assurez-vous de bien conserver le reçu.

Les frais sont de 7,50€.

Retenez dès à présent que notre adresse ` Numéro de réponse 2 / Antwoordnummer 2 à 9050 Gand/Gent n'est plus utile pour les retours de colis. Ceux qui arriveront à cette adresse ne seront plus renvoyés à notre entrepôt. Dans ce cas, le client est responsable de son colis et ne recevra pas de colis en échange.

Reclamations ?

Notre but, c'est, bien sûr, votre satisfaction. Toutefois, il peut arriver que vous soyez déçu ou insatisfait d'un article ou d'une livraison. Dans ce cas n'hésitez pas, contactez-nous, car sans votre appel nous ne saurons jamais que vous avez eu un problème.

Newsletter

Lorsque que vous finalisez votre commande sur TennisPlanet.be, vous recevrez chaque semaine la newsletter de TennisPlanet comprenant, des informations, réductions, offres, actions. Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, contactez webmaster@tennisplanet.com